



Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: **PTSR-CP3EQL-115032**

## Údaje o regulovanom subjekte::

**Obchodné meno:\***

TRENS SK, a. s.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Súvoz 1, Trenčín, 911 32

**IČO:\***

45525315

**Počet OM:\***

25

**Od:**

01.01.2022

**Do:**

31.12.2022

**Priezvisko a meno:**

Cverenkár Pavol

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

15.02.2023

**Telefónne číslo:**

+421917110819

**E-mail:**

p.cverenkar@trens.sk

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

Odoslanie žiadosti  
odberateľa plynu  
prevádzkovateľovi  
prepravnej siete  
alebo  
prevádzkovateľovi  
distribučnej siete  
do dvoch  
pracovných dní  
odo dňa  
doručenia tejto  
žiadosti , ak  
odberateľ plynu  
nemá s  
prevádzkovateľom  
uzatvorenú  
zmluvu o prístupe  
do prepravnej  
alebo distribučnej  
siete (§ 5 písm. g))

0

0

0

0

0

1,000

10

10,000

Odoslanie  
stanoviska  
prevádzkovateľa  
prepravnej alebo  
distribučnej siete  
odberateľovi plynu  
k jeho žiadosti do  
dvoch pracovných  
dní od doručenia  
tohto stanoviska  
(§ 5 písm. g))

0

0

0

0

0

1,000

10

10,000

<p>Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))</p>	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
XP (vypočítaná hodnota čísla)								<b>100,000</b>
Požadovaná hodnota								<b>94,750</b>



§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-CP3EQL-115032**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

