



Domov (<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DISTRIBÚCIA

Číslo transakcie: **PTSR-CP3DFK-104451**

## Údaje o regulovanom subjekte:

**Obchodné meno:\***

TRENS SK, a. s.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Súvoz 1, Trenčín, 911 32

**IČO:\***

45525315

**Počet OM:\***

30

**Od:**

01.01.2022

**Do:**

31.12.2022

**Priezvisko a meno:**

Cverenkár Pavol

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

15.02.2023

**Telefónne číslo:**

+421917110819

**E-mail:**

p.cverenkar@trens.sk

## Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a)	1	1	0	0	0	1,000	5	5,000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	1	1	0	0	0	1,000	5	5,000
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000

Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000

Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	0	0	0	0	0	1,000	8	8,000

Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,000
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))	0	10	0	0	0	1,000	10	10,000







§ 4 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. i)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 4 písm. k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-CP3DFK-104451**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: